

# Reparaturen bei PC-Doktor®-Brugg

Seite 1

Dies ist eine kleine Anleitung für Reparaturen bei PC-Doktor®-Brugg.

Sie soll helfen, Reparaturen möglichst speditiv und kostengünstig abzuwickeln.

Damit wir Sie optimal bedienen können, füllen Sie bitte die Seite 2 aus.

Dieses Dokument gibt's als .PDF zum Ausdrucken und als Word.doc/xdoc zum Editieren am PC. Seite 2 ausdrucken genügt um von Hand die Daten einzutragen.

Optimal senden Sie uns das Dokument per email. (info@pcdoktor-brugg.ch)

Machen Sie sich keine Sorgen wegen technischen Fachausdrücken.  
Teilen Sie uns einfach mit, was Sie wissen, den Rest machen wir.

Wir werden dann am Telefon evt. weitere Fragen klären.

Bitte vereinbaren Sie einen Termin per Telefon auf: 056 441 31 89.

Sprechen Sie auch auf den Tel.-Beantworter und wir rufen zurück.

Ein kurzes Telefongespräch ist gratis und evt. das PC-Problem gelöst.  
Ab 10 Min. verrechnen wir Ihnen 2.00 Fr./Minute für technischen Support.

Dazu siehe auch unsere Webseite: <https://www.pcdoktor-brugg.ch>

Vorgehensweise:

Normalerweise wird mit Ihnen zusammen eine Analyse des Computer gemacht.  
Dabei wird das weitere Vorgehen besprochen und ein Kostenrahmen festgelegt.

Um die Kosten abzuschätzen brauchen wir möglichst viel Informationen zum Problem.  
Bitte suchen Sie in der Liste Ihre Positionen und beantworten sie diese, so gut es geht.

Name: .....Kontakt.....

01. Fehlerbeschreibung inkl. div. Reparaturversuche, mit den Datumsangaben dazu.  
(PC-Start, Bild, Programme, Mechanik, Wackelkontakte, Geräusche, Geruch, usw.)  
.....
02. Gerätetyp + Name (Hersteller)? .....  
(PC: Standard/Gamer/All in One/Eigenbau/Server, Laptop,Netbook,Mediabox,NAS)
03. Genaue Typenbezeichnung? .....  
zu Garantie + Ersatzteile: Seriennummer ..... Servicenummer .....
04. Ca. wie alt? ..... , ca. Neukosten, nur des Computers? .....
05. Noch Garantie? ..... wenn ja, von wem? .....
06. Benutzer/Anwender des Computers? .....  
(Ich-PC, Familien-PC, KMU-Geschäfts-PC, Firmen-PC, öffentlicher PC)
07. Betriebssystem? (OS) ..... und ca. wann installiert? .....  
(Windows: DOS, 3.11/95/98/ME, 2000, XP, Vista, Win7, Win8/8.1, Win10, Server?)  
Multiboot? ..... , 32 oder 64 Bit? ..... , Lizenzen vorhanden? .....
08. CD's/DVD's/USB-HD vorhanden zu? OS ..... , Treiber ..... , Recovery .....
09. Kauf-Software CD's/Key/Login Vorhanden? ..... (z.B. Microsoft Office, Antivir)  
.....
10. Installierte, teure Spezialsoftware wie Datenbanken, Video-Audio-Berbeitung, usw.?  
.....
11. Key's, Lizenzen, Passwörter, Logins, Schlüssel, vorhanden? .....  
(zu: Anmeldung Administrator, Email's/Outlook, Wlan, Antivir, verschlüsselte Daten)
12. Spezielle Konfigurationen? ..... (PC-Tools, Firewall/Nat, VPN, Net/Remote-Admin)  
.....
13. Internetverbindung? ..... Kosten ca. Fr./Monat ..... ?  
(Lan, mit IP-Fix?, Wlan, USB-GSM, USB-Modem, Hispeed, ADSL, Analog, ISDN)  
ISP?: Swisscom, Sunrise, Orange/Salt, Cablecom, .....
14. Bei Problemen mit Modem oder Provider die notwendigen Daten. ....
15. Spezielle, externe Geräte? ..... (2.Monitor/Beamer, Netz-HD, A3-Drucker, RS232)  
.....
16. Datensicherung gemacht? ..... oder nicht notwendig .....  
wenn Nein, welche? Menge in GB? ..... und worauf sichern? .....  
(CD/DVD, USB-Memorystick, USB-Harddisk, Server im Netz, Cloud)
17. Zusätzliche Angaben? .....> auf Rückseite ....

# Reparaturen bei PC-Doktor®-Brugg

Seite 3

Bitte mitbringen:

- Original-CD's/DVD's, Sicherungsdatenträger (Backups), USB-Stick/Festplatten.
- Zu Laptop/Notebook unbedingt das Netzteil (Stromversorgung) und den Akku.
- Spezielle Teile wie Adapter, Kabel, Laufwerke, Ersatzteile, usw.
- Zur Datensicherung: USB-Memorystick, ext. Festplatte mit Netzteil, oder ähnlich.
- Unbedingt div. Anmelde/Login-Daten: Name (meistens email-adr.) und Passwörter.

Zubehör wie Kabel, Bildschirm, Maus, Tastatur, Foto, Drucker, usw. nur mitbringen, wenn es zur Reparatur benötigt wird.

Auf Wunsch sind Sie bei der Arbeit dabei und lernen vom Fachmann Hilfe zur Selbsthilfe.

Bevor wir Systemarbeiten machen, muss die Sicherung der persönlichen Daten klar sein.

Systemarbeiten sind das Reparieren des Betriebssystem, wenn z.B. Windows nicht mehr startet, einfriert, sich aufhängt und Bluescreen's produziert oder in einem Loop ist. Dazu gehören auch beschädigte Festplatten, die häufig die Fehlerursache sind.

Was ist unter der "Sicherung der persönlichen Daten" zu verstehen?  
Dazu siehe unsere Beschreibung als .PDF auf der gleichen Webseite.

Thema Datensicherung: Sicherung Ihrer persönlichen Daten.

Die Datensicherung wird am Anfang praktisch immer zusammen gemacht.  
Nur Sie wissen, welche Daten von wo nach wohin gesichert werden müssen.

Es kann auch eine komplette Systemsicherung gemacht werden.  
(Image von OS, Partitionen, HD klonen)

Bezahlt wird, wenn die Reparatur abgeschlossen ist.  
Sie erhalten eine steuerabzugsfähige Rechnung.

Im Normalfall ist Barzahlung in SFR oder Euro.  
3 Banken und die Post mit Kreditkartenautomat, sind ca. 100 Meter entfernt.

Siehe dazu auch unsere Preisbeispiele und die Konditionen auf der gleichen Webseite.

PC-Doktor® garantiert für qualifizierte und fachgerecht Arbeit.